



CLC



MEMORIA ANUAL  
2013

CLC

SATISFACER  
NECESIDADES  
PROTECCIÓN  
VIGENCIA  
ASEGURADO  
ENTREGA  
FIDELIZACIÓN  
MÉDICOS  
CONSOLIDADO





## ÍNDICE

1. Carta del Presidente
2. Identificación de la Sociedad
3. Actividades
4. Administración
5. Suscripción de la Memoria
6. Estados Financieros
7. Factores de Riesgo
8. Información esencial



## CARTA DEL PRESIDENTE

### Estimados Señores Accionistas:

Me dirijo a ustedes con el objeto de presentar la memoria y balance de la Compañía de Seguros de Vida "Seguros CLC S.A.", en su séptimo año de operaciones.

Durante el año 2013 la compañía continuó con la comercialización de los distintos seguros que ofrece al mercado: Seguro Integral, Seguro Familia, Seguro Mamá Feliz y Seguro Escolar Colectivo (SEC), todos los cuáles tienen por objeto otorgar protección financiera y tranquilidad a nuestros asegurados, ante cualquier evento médico que tenga que ser tratado principalmente en Clínica Las Condes.

Los más de 8.000 siniestros pagados por la Compañía durante el año 2013, son el mejor reflejo de la gran utilidad que tienen nuestros seguros cuando una familia se ve enfrentada a una enfermedad, pudiendo elegir a Clínica Las Condes como prestador de salud, con total libertad, sin preocupaciones financieras. Ello demuestra además, que nuestros asegurados reciben efectivamente la protección frente a un siniestro en materia de salud, a que aspiraron cuando decidieron contratar su póliza de seguros.

Cabe destacar, que en el año 2013, la compañía registró un incremento en el número de asegurados de un 13%, manteniendo su posición de liderazgo entre las Compañías que comercializan Seguros de Salud Individuales.

Los grandes desafíos para los próximos años vienen dados en la búsqueda permanente de la mejor protección para nuestros asegurados, otorgar un servicio de excelencia y desarrollar los canales distribución que nos permitan llegar al cliente potencial.

Atentamente,



**Jorge Larach Said**  
Vice-Presidente del Directorio  
Seguros CLC S.A.



## IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

**RAZÓN SOCIAL:** Seguros CLC S.A.

**NOMBRE DE FANTASÍA:** Seguros CLC S.A.

**RUT:** 76.573.480-0

**TIPO DE SOCIEDAD:** Sociedad Anónima Cerrada, su existencia fue autorizada el 05 de junio de 2006, por Resolución Exenta N° 237 de la SVS.

**OBJETO SOCIAL:** Contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, seguros de previsión o rentas, y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo de seguros a que se refiere el artículo 8° del DFL. 251 DE 1931.

## ACTIVIDADES

### ACTIVIDADES COMERCIALES AÑO 2013

Definida la Compañía de Seguros CLC como uno de los pilares de crecimiento de Clínica Las Condes, el año 2013 se definieron 3 focos estratégicos sobre los cuáles se desarrollaron los planes de acción de la compañía:

- Desarrollo de productos
- Desarrollo de canales
- Desarrollo de beneficios

## CRECIMIENTO

Durante el año 2013, la compañía registró un incremento en el número de sus asegurados en más de un 12,6%, comparado a igual periodo del año anterior, y de un 15% en su prima directa, signo de la preferencia de los asegurados por los servicios, la calidad y la atención de Clínica Las Condes.

## PRODUCTOS COMERCIALIZADOS

Seguros CLC S.A. es una compañía de seguros de vida autorizada a operar como tal por la Superintendencia de Valores y Seguros y ha desarrollado productos únicos en el mercado que otorgan coberturas relacionadas con la salud de las personas con el fin de satisfacer sus necesidades de prestaciones médicas. Los productos comercializados son:

- Seguro Integral
- Seguro Familia
- Seguro Maternidad
- Seguro Escolar Colectivo SEC
- Seguro De Accidentes Personales

## CANALES DE DISTRIBUCIÓN

La estrategia comercial se basó durante gran parte del año 2013 en el formato de venta directa, contando a Diciembre con un equipo formado por 75 agentes.

Como parte de la nueva estrategia de distribución, a partir del año 2013 se incorporó la comercialización de nuestros productos a través de corredores de seguros, lo que implica la distribución de nuestros seguros a través de canales masivos lo que nos permite abarcar un mayor segmento de la población objetivo.

## ADMINISTRACIÓN

La estructura de la organización es la siguiente:

**ADMINISTRACIÓN** Gerente General: Humberto Mandujano Reygadas  
Gerente de Operaciones: Rodolfo Gacitúa Bravo

**DIRECTORIO** Vice-Presidente Directorio: Jorge Larach Said

**DIRECTORES** René Tejías Ramírez  
Gonzalo Grebe Noguera

## SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

Los señores Directores y Gerente de Seguros CLC S.A. a continuación individualizados, se declaran responsables respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual, y que los mismos suscriben.

**Dr. Jorge Larach Said**  
**Presidente**  
Médico Cirujano  
Rut 4.940.453-0

**Sr. Humberto Mandujano Reygadas**  
**Gerente General**  
Ingeniero Comercial  
Rut 8.354.225-k

**Dr René Tejjás Ramirez**  
**Director**  
Médico Cirujano  
Rut 7.287.984-8

**Sr. Gonzalo Grebe Noguera**  
**Director**  
Ingeniero Civil Industrial  
Rut : 7.982.245-0

ESTADOS FINANCIEROS

**ESTADOS FINANCIEROS**  
31 de diciembre de 2013

**ÍNDICE**

1. Antecedentes de la Sociedad
2. Informe de los Auditores Independientes
3. Balances Generales
4. Estados de Resultados
5. Estados de Flujo de Efectivo
6. Conciliación de de Flujo de Efectivo
7. Notas a los Estados Financieros

M\$ - Miles de pesos chilenos  
US\$ - Dólares estadounidenses  
UF - Unidades de fomento

## SEGUROS CLC S.A.

ESTADOS FINANCIEROS POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

### ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD

La Sociedad opera en el Segundo grupo (Seguros de Vida).

**ADMINISTRACIÓN** Representante Legal: Humberto Mandujano Reygadas  
Gerente General: Humberto Mandujano Reygadas  
Gerente de Operaciones: Rodolfo Gacitúa Bravo

**DIRECTORIO** Presidente Directorio: Jorge Larach Said

**DIRECTORES** René Tejías Ramírez  
Gonzalo Grebe Noguera

MAYORES ACCIONISTAS	TIPO DE PERSONA
Clínica Las Condes S.A.	Jurídica
Servicios de Salud Integrados S.A.	Jurídica

### PERÍODO CUBIERTO POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros cubren el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2013 y 2012.

### CLASIFICACION DE RIESGO

CLASIFICADORA	CLASIFICACIÓN DE RIESGO	FECHA CLASIFICACIÓN
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.	A	12/2012 (*)
Feller- Rate Clasificadora de Riesgo	A	12/2012 (*)

(\*) Con base en Estados Financieros al 30/09/13.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(EN MILES DE PESOS –M\$)

### 1. ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

La Compañía se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública otorgada en Santiago con fecha 2 de marzo de 2006, modificada por escritura pública de 28 de abril de 2006, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández. Su existencia fue autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros bajo la Resolución Exenta N° 237 del 5 de junio de 2006.

El extracto de sus estatutos se inscribió a Fojas N° 22.100 N° 15.315 del Registro de Comercio de Santiago del año 2006, publicado en el Diario Oficial 38.487 del 13 de Junio 2006.

El objeto principal de la Compañía de acuerdo a sus estatutos, es contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, seguros de previsión o rentas y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo de seguros a que se refiere el artículo 8° del DFL 251 de 1931.

El Gerente General a la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros es don Humberto Mandujano Reygadas. Los clasificadores de riesgo son Faller Rate Clasificadores de Riesgo Ltda. y Fitch Chile Clasificadores de Riesgo Ltda.

**RAZÓN SOCIAL:** Seguros CLC S.A.

**RUT:** 76.573.480-0

**DOMICILIO:** Avenida las Condes 10373 Of. 30

**PRINCIPALES CAMBIOS SOCIETARIOS DE FUSIONES Y ADQUISICIONES:**

No hubo cambios en el último ejercicio que informar.

**GRUPO ECONÓMICO:** Clínica Las Condes S. A.

**NOMBRE DE LA ENTIDAD CONTROLADORA:** Clínica Las Condes S. A.

**NOMBRE DE LA CONTROLADORA ÚLTIMA DEL GRUPO:** Clínica Las Condes S. A.

**ACTIVIDADES PRINCIPALES:** Planes de Seguros de Vida.

**N° RESOLUCIÓN EXENTA SVS:** N°237

SEGUROS CLC S.A.

ESTADO DE RESULTADOS

	<u>31.12.2013</u>		<u>31.12.2012</u>	
	<u>Parcial</u>	<u>Total</u>	<u>Parcial</u>	<u>Total</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN		1.277.864		959.773
Prima retenida neta	10.447.081		9.171.443	
Ajuste reserva de riesgo en curso y matemática de vida	(658.954)		(590.247)	
Costo de siniestros	(7.611.294)		(6.869.727)	
Costo de intermediación	(898.969)		(751.696)	
Costo de administración		<u>(1.629.079)</u>		<u>(1.531.083)</u>
Resultado de operación		<u>(351.215)</u>		<u>(571.310)</u>
Producto de inversiones		67.451		89.798
Otros ingresos (egresos)		(10.142)		0
Corrección monetaria		0		0
Diferencia de Cambio		<u>34.127</u>		<u>59.371</u>
Resultado antes de impuesto		<u>(259.779)</u>		<u>(422.141)</u>
Impuesto a la renta		40.939		101.172
UTILIDAD DEL EJERCICIO		<u><u>(218.840)</u></u>		<u><u>(320.969)</u></u>

SEGUROS CLC S.A.

BALANCE GENERAL

<u>ACTIVOS</u>	<u>31.12.2013</u>		<u>Al 31 de diciembre de</u>		<u>31.12.2012</u>	
	<u>Parcial</u> M\$	<u>Total</u> M\$	<u>Parcial</u> M\$	<u>Total</u> M\$		
INVERSIONES		4.357.635		4.276.856		
Inversiones financieras	4.346.545		4.263.384			
Inversiones inmobiliarias y similares	<u>11.090</u>		<u>13.472</u>			
DEUDORES POR PRIMAS ASEGURADOS		580.399		427.194		
DEUDORES POR REASEGUROS		-		-		
OTROS ACTIVOS		453.268		356.244		
Total activos		<u>5.391.302</u>		<u>5.060.294</u>		
 <u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u>	 <u>Parcial</u> M\$	 <u>Total</u> M\$	 <u>Parcial</u> M\$	 <u>Total</u> M\$		
RESERVAS TECNICAS		2.136.147		1.825.837		
Riesgo en curso	1.192.009		1.066.320			
Matemáticas	-		-			
Siniestros por Pagar	<u>944.138</u>		<u>759.517</u>			
PRIMAS POR PAGAR		23.947		52.223		
OTROS PASIVOS		654.606		386.793		
PATRIMONIO		2.576.602		2.795.441		
Capital Pagado	2.949.591		2.949.591			
Reservas	166.202		166.201			
Resultados Acumulados	(539.191)		-320.351			
Total pasivos y patrimonio		<u>5.391.302</u>		<u>5.060.294</u>		

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

**FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN**

**Ingresos de las actividades de la operación**

7,31,11,00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro
7,31,16,00	Ingreso por activos financieros e Inmobiliarios a valor razonable
<b>7,31,00,00</b>	<b>Total Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>

31-12-13	31-12-12
12.516.144	13.290.950
2.924	774
<b>12.519.068</b>	<b>13.291.724</b>

**Egresos de las actividades de la operación**

7,32,11,00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro
7,32,12,00	Pago de rentas y siniestros
7,32,13,00	Egreso por comisiones seguro directo
7,32,17,00	Gasto por impuestos
7,32,18,00	Gasto de administración
<b>7,32,00,00</b>	<b>Total egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>
<b>7,30,00,00</b>	<b>Total Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>

		+
8.404.309	8.196.399	+
		+
1.635.386	1.383.515	+
2.528.084	2.651.950	+
<b>12.567.779</b>	<b>12.231.864</b>	-
<b>-48.711</b>	<b>1.059.860</b>	+

**FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**

**Ingresos de actividades de inversión**

7,41,11,00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos
7,41,12,00	Ingresos por propiedades de inversión
7,41,00,00	<b>Total Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>

		+
0	528.843	+
<b>0</b>	<b>528.843</b>	+

**Egresos de actividades de inversión**

7,42,12,00	Egresos por propiedades de inversión
7,42,15,00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales
7,42,00,00	<b>Total egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>
7,40,00,00	<b>Total flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>

0	530.000	+
0	1.275.000	+
<b>0</b>	<b>1.805.000</b>	-
<b>0</b>	<b>-1.276.157</b>	+

**FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**

**Ingresos de actividades de financiamiento**

7,51,11,00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio
7,51,12,00	Ingresos por préstamos a relacionados
7,51,12,00	Ingresos por préstamos bancarios
7,51,14,00	Aumentos de capital
7,51,15,00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento
7,51,00,00	<b>Total Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>

		+
		+
		+
		+
		+
<b>0</b>	<b>0</b>	+

**Egresos de actividades de financiamiento**

7,52,11,00	Dividendos a los accionistas
7,52,12,00	Intereses pagados
7,52,13,00	Disminución de capital
7,52,14,00	Egresos por préstamos con relacionados
7,52,15,00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento
7,52,00,00	<b>Total Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>
7,50,00,00	<b>Total Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>

0	392.000	+
		+
		+
		+
		+
<b>0</b>	<b>392.000</b>	-
<b>0</b>	<b>-392.000</b>	+

7,60,00,00	<b>Efecto de las variaciones de los tipo de cambio</b>
------------	--

		+
--	--	---

7,70,00,00	<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>
7,71,00,00	<b>Efectivo y efectivo equivalente al inicio del período</b>
<b>7,72,00,00</b>	<b>Efectivo y efectivo equivalente al final del período</b>

-48.711	-608.297
91.708	700.005
<b>42.997</b>	<b>91.708</b>

0

7,80,00,00	<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>
7,81,00,00	Caja y bancos
7,82,00,00	Equivalente al efectivo

<b>42.997</b>	<b>91.708</b>
42.997	91.708